

Публичный договор-оферта о предоставлении услуг

1. Общие положения

- 1.1. Данный документ, размещенный на официальном сайте Исполнителя <https://planck.school/>, является официальным предложением (публичной офертой) ИП Лаас А.А. (ИНН 701718986782 ОГРНИП 319703100083762), именуемый в дальнейшем «Исполнитель», и содержит все существенные условия оказания услуг по предоставлению доступа к курсу по подготовке к экзамену ЕГЭ/ОГЭ по выбранным предметам физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик».
- 1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами договора публичной оферты.
- 1.3. В связи с вышеуказанным, внимательно ознакомьтесь с текстом данной оферты и, если Вы не согласны с ее условиями и правилами, или с каким-либо другим пунктом ее условий, Исполнитель предлагает Вам отказаться от заключения Договора оферты и использования услуг Исполнителя.

2. Термины и определения

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

«*Договор оферты*» – договор между Исполнителем и Заказчиком на предоставление услуг, который заключается посредством акцепта оферты.

«*Акцепт оферты*» — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора оферты путем совершения действий, указанных в разделе 3 Договора.

«*Заказчик*» – физическое лицо, осуществившее акцепт оферты, и становящееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору оферты.

«*Сайт Исполнителя*» – информационный ресурс Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети интернет, расположенный по адресу: <https://planck.school/> и <https://student.scholms.com/school> с использованием которого Заказчик получает доступ к сервису исполнителя.

«*Сервис*» – информационно-технологическая система, позволяющая получить доступ к обучающей программе Исполнителя, к которой Исполнитель предоставляет доступ после оплаты услуг.

«*Услуги*» – действия Исполнителя, направленные на предоставление доступа к Сервису, а так же иных услуг в соответствии с выбранным Заказчик тарифом.

«Обучающая программа» – дополнительная профессиональная программа повышения квалификации, которую Заказчик выбрал из перечня разработанных Исполнителем и реализуемых им дополнительных профессиональных программ повышения квалификации содержание, объем, стоимость и сроки обучения по которой опубликованы Исполнителем на Сайте;

В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в настоящем пункте. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь – законодательством РФ, во вторую очередь – сложившимся (общеупотребительным) в сети Интернет.

3. Предмет оферты

- 3.1. Согласно Договору оферте Исполнитель предоставляет Заказчику возмездные услуги, а именно предоставляет доступ к курсу по подготовке к экзамену ЕГЭ/ОГЭ по выбранным предметам на условиях, изложенных в настоящей оферте. Заказчик, соответственно, оплачивает и принимает оказанные услуги.
- 3.2. Исполнитель оказывает услуги Заказчику только в случае подачи соответствующей заявки на сайте, после прохождения процедуры регистрации и оплаты услуг.
- 3.3. Акцептом Договора оферты является проставление отметки о согласии с условиями настоящего Договора оферты в регистрационном поле в момент заполнения заявки Заказчиком на сайте.

4. Регистрация Заказчика

- 4.1. Регистрация Заказчика на сайте осуществляется путем заполнения соответствующей регистрационной формы. При регистрации на сайте, Заказчик вводит свои фамилию, имя, номер телефона, адрес электронной почты и иные данные запрашиваемые сервисом.
- 4.2. В регистрационной форме необходимо указывать только подлинную информацию. За последствия, возникшие в виду указания Заказчиком недостоверной информации или сведений, Исполнитель ответственности не несет.
- 4.3. Заказчик несет ответственность за конфиденциальность информации.
- 4.4. Заказчик обязуется не указывать (а в случае указания – самостоятельно нести ответственность в полном объеме) при регистрации на сайте фамилии, имени, отчества, адреса электронной почты и прочую личную информацию третьих лиц.

5. Общие правила использования сервиса

- 5.1. В целях пользования услугами, предоставляемыми Исполнителем в рамках настоящего Договора оферты, Заказчик должен пройти обязательную процедуру регистрации и оплаты.
- 5.2. Для регистрации Заказчик обязан предоставить информацию, требуемую сервисом при заполнении соответствующих полей формы.

- 5.3. Оформление регистрации завершается операцией оплаты услуг Заказчиком. Заказчик оплачивает услуги по настоящему Договору оферты в размере и порядке, установленном в разделах 7 настоящего Договора оферты.
- 5.4. При получении денежных средств, Исполнитель открывает доступ в личный кабинет для пользования сервисом и доступ к занятиям в оффлайн режиме;
- 5.5. При получении кода для подтверждения телефонного номера, Заказчик обязан следовать инструкции на сайте, т.е. ввести код с специальную строку.
- 5.6. В случае, если Заказчик не подтверждает свой номер телефона, то Исполнитель снимает с себя обязательства по предоставлению доступа к сервису.
- 5.7. Если подтверждение номера телефона невозможно по тем или иным причинам, Заказчик в праве связаться по электронной почте или по телефону с Исполнителем для решения этой проблемы.
- 5.8. Предоставление услуг Заказчику осуществляется в следующем порядке:
 - 5.8.1. Исполнитель оказывает услуги по настоящему Договору в соответствии с выбранным Заказчиком тарифом, согласно п. 7.1. настоящего Договора.
 - 5.8.2. Доступ к урокам предоставляется с момента оплаты и закрывается через 1 календарный месяц с момента его завершения. В случае неоплаты следующего очередного месяца в период прохождения курса, доступ прекращается. С содержанием Модулей и программой курса, датой проведения программы, Тарифами можно ознакомиться на сайте Исполнителя.

Сроки могут быть изменены Исполнителем, о чем Заказчик будет проинформирован путем размещения на сайте соответствующего объявления.

Права и обязанности сторон

- 6.1. Исполнитель обязуется:
 - 6.1.1. Зарегистрировать Заказчика при получении от него всех необходимых регистрационных данных на оказание услуги согласно установленной форме.
 - 6.1.2. Информировать о перечне предоставляемых услуг, об условиях и стоимости оказания услуг.
 - 6.1.3. Информировать Заказчика об услугах и условиях их получения.
 - 6.1.4. Предоставить Заказчику возможность круглосуточного доступа к сервису, и доступ к оффлайн занятиям согласно расписанию.
 - 6.1.5. Исполнитель обязуется информировать Заказчиков об изменениях (дополнениях) условий Договора оферты, публикуя новую редакцию на сайте.
- 6.2. Исполнитель вправе:
 - 6.2.1. Осуществлять проверку и предварительную модерацию предоставляемой Заказчиком информации.
 - 6.2.2. Отказать Заказчику в предоставлении услуги или приостановить оказание такой услуги в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора оферты.
 - 6.2.3. В одностороннем порядке определять стоимость всех предоставляемых услуг.
 - 6.2.4. Изменять условия настоящего Договора оферты в одностороннем порядке, с учетом исполнения обязанности указанной в п. 6.1.5.

- 6.2.5. Производить передачу информации Заказчику с помощью данных, полученных в ходе регистрации, в которые включается адрес электронной почты Заказчика.
- 6.2.6. Самостоятельно определять способы оказания Услуг, в том числе касающиеся методик, способов изложения, а также представления обучающих материалов, используемых при оказании услуг.
- 6.3. Заказчик обязуется:
 - 6.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомиться с установленными тарифами на услуги, порядком и сроками их предоставления.
 - 6.3.2. Своевременно оплачивать выбранные услуги Исполнителя в соответствии с установленными на момент оплаты ценами.
 - 6.3.3. Зарегистрировать себя в соответствии с настоящим Договором оферты.
 - 6.3.4. При регистрации указывать достоверную информацию.
 - 6.3.5. Не предпринимать и не совершать никаких действий нарушающих, затрудняющих, блокирующих или иным образом препятствующих функционированию сайта.
 - 6.3.6. Заказчик обязуется не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не перепродавать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части обучающих материалов, и иной предоставленной ему информации, кроме тех случаев, когда такое разрешение письменно дано Заказчику Исполнителем.
 - 6.3.7. Заказчик обязуется самостоятельно и своевременно знакомиться на сайте с информацией об изменении тарифов и условий настоящего Договора оферты.
 - 6.3.8. Заказчик обязуется соблюдать предусмотренные законодательством РФ нормы, в том числе, касающиеся распространения персональных данных. Заказчик самостоятельно несет ответственность за допущенные им нарушения законодательства РФ.
 - 6.3.9. Заказчик обязуется не предоставлять доступ или материалы Исполнителя третьим лицам.
- 6.4. Заказчик вправе:
 - 6.4.1. Получать от Исполнителя оплаченные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты.
 - 6.4.2. Получать от Исполнителя полную и достоверную информацию, связанную со сроками и условиями оказания услуг.

7. Стоимость Услуг

- 7.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется выбранным Заказчиком тарифом.
- 7.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые услуги. В случае несогласия Заказчика с изменением (введением в действие) новых тарифов Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора оферты путём удаления своей учётной записи.
- 7.3. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их публикации.
- 7.4. Оплата услуг Исполнителя осуществляется с использованием банковской карты Заказчика или иными способами не противоречащих законодательству РФ.
- 7.5. При оказании услуг, акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и

принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение одной недели по истечении срока оказания услуг Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг на электронную почту, либо любым другим способом, установленным законодательством РФ. Отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг.

8. Порядок оплаты

- 8.1. Оплата услуг Исполнителя производится на условиях 100% предоплаты.
- 8.2. В случае, когда Заказчик, отказывается от настоящего Договора после начала обучения, оплаченные денежные средства возврату не подлежат.

9. Особые условия и ответственность сторон

- 9.1. Заказчик несет полную ответственность за правильность и своевременность производимой им оплаты за услуги Исполнителя, а также за достоверность регистрационных данных.
- 9.2. Исполнитель несет ответственность за своевременность предоставляемых услуг при выполнении Заказчиком установленных требований и правил.
- 9.3. Исполнитель не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие у Заказчика в связи с использованием либо невозможностью использования сайта, либо его отдельных сервисов Заказчиком.
- 9.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.
- 9.5. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Клиента, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку "Спам". В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.
- 9.6. Исполнитель не несет ответственности за неознакомление Заказчика с Материалами, непосещение Заказчиком мероприятий, предусмотренных договором, услуги считаются оказанными в полном объеме, если Заказчик по своему усмотрению не ознакомился с содержанием уроков.

10. Порядок рассмотрения претензий и споров

- 10.1. Претензионный порядок урегулирования споров является обязательным для сторон Договора оферты. Претензии Заказчика по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению по электронной почте.

11. Конфиденциальность

- 11.1. Заказчик обязуется без письменного согласия Исполнителя не передавать третьим лицам, либо использовать иным способом, не предусмотренным

условиями Договора оферты, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, полученную от Исполнителя.

12. Авторские права

- 12.1. Исключительные и личные неимущественные права на любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на сайте или содержащиеся в информационных услугах, принадлежат Исполнителю и охраняются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 12.2. Все результаты интеллектуальной деятельности, содержащиеся на сайте Исполнителя, могут быть использованы Заказчиком исключительно в личных целях. Заказчик не вправе: записывать, копировать, любым способом распространять материалы, содержащиеся на сайте и полученные с него. В случае обнаружения фактов записи, транслирования или иного распространения материала, на Заказчика может быть возложен штраф в размере 100 000 рублей.
- 12.3. Действия и/или бездействие Заказчика, повлекшие нарушение прав Исполнителя или направленные на нарушение прав Исполнителя в отношении содержания информационных услуг и (или) их компонентов, влекут уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13. Обработка персональных данных Заказчика

- 13.1. Заключая Договор оферту и внося персональные данные в предоставленную форму регистрации Заказчика, Заказчик выражает согласие на предоставление своих персональных данных для целей обработки Исполнителем. Обработка внесенных Заказчиком при заключении Договора оферты персональных данных осуществляется на основании подпунктов 1 и 5 пункта 1 статьи 6 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» (в редакции от 25.07.2011), а также в соответствии с Политикой обработки персональных данных Исполнителя.

14. Заключение, изменение, расторжение Договора

- 14.1. Заказчик заключает Договор оферты добровольно, при этом Заказчик подтверждает, что:
 - полностью ознакомился с условиями оферты;
 - полностью понимает предмет оферты и Договора оферты;
 - полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора оферты.
- 14.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору.
- 14.3. Заказчик заверяет, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора оферты.
- 14.4. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора оферты в любое время, публикуя все изменения на своем сайте. Если после опубликования изменений Заказчик

продолжает пользоваться сервисом, то считается, что Заказчик продолжает согласен и принял соответствующие изменения.

- 14.5. Если какое-либо из условий оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое удаляется из оферты и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям Исполнителя, содержащимся в оферте, при этом остальные положения оферты (Договора оферты) не меняются и остаются в силе.
- 14.6. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором оферты, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель

Лаас Артём Александрович

ОГРНИП 319703100083762

ИНН 701718986782

634028, г. Томск, пр. Ленина, д. 1

Расчетный счет 40802810300002849221,

Банк АО "ТИНЬКОФФ БАНК",

ИНН банка 7710140679,

БИК банка 044525974,

к/с 30101810145250000974

Номер карты: 4274 3200 6176 8118

e-mail: planckschool@yandex.ru

тел. +7-999-495-65-00